## ПОЛОЖЕННЯ

## Про надання послуг перевезення таксі,

## легковими автомобілями на замовлення,

автобусами на території ДП МА «Бориспіль»,

критерії та кваліфікаційні вимоги до

автоперевізників та диспетчеризації процесу

пасажирських перевезень

Підстава – Закон України від 5 квітня 2001 року N 2344-III «Про автомобільний транспорт», Постанова Кабінету Міністрів України від 18.02.1997 р. №176 «Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту», наказ генерального директора ДП МА «Бориспіль» від 20.10.2014 №01-07-103

**I. Загальні положення**

1.1. Це Положення визначає порядок здійснення перевезень пасажирів та їх багажу автобусами, таксі, ~~легковими автомобілями на замовлення,~~ а також обслуговування пасажирів на автостанції ДП МА «Бориспіль»,вимоги щодо критеріїв та кваліфікаційних вимог до автоперевізників, здійснення диспетчеризації процесу пасажирських перевезень, і є обов'язковими для виконання організаторами регулярних перевезень, замовниками транспортних послуг (далі - замовники послуг), автомобільними перевізниками,автомобільнимисамозайнятими перевізниками, персоналом автомобільного транспортута пасажирами на території ДП МА «Бориспіль».

**1.2. Терміни, що вживаються у цьому Положенні, мають таке значення:**

1) автостанційний збір - плата за надання обов'язкових послуг
автостанціями, що справляється з осіб, які придбавають квитки на
проїзд автобусами приміських, міжміських та міжнародних маршрутів,
і включається до вартості квитка;

2) багаж - вантаж, розміри якого не перевищують 100 х 50 х 30
сантиметрів, вагою від 10 до 40 кілограмів;

3) багажна квитанція - документ, який видається пасажиру на
підтвердження факту прийняття багаж для перевезення або зберігання, із зазначенням його цінності, вартості перевезення та зберігання;

4) бронювання місця (кількох місць) - попереднє замовлення
місця (кількох місць) в автобусі з відстроченням платежу на визначений строк;

5) вартість квитка - сума, що складається з вартості проїзду автобусом, автостанційного збору, плати за послуги з попереднього продажу квитків (за наявності такої);

6) вартість проїзду - сума, за якою автомобільний перевізник,
автомобільний самозайнятий перевізник здійснює перевезення, що включає вартість за тарифом, страховий платіж та податок на додану вартість;

7) диспетчер - особа,наяку покладено повноваження щодо здійснення диспетчерського управління;

8) диспетчерська станція - спеціально обладнане приміщення або комплекс технічних споруд(засобів), призначених для диспетчерського управління рухом автобусів та/або таксі;

9) квиткова каса - спеціально обладнане приміщення, в якому здійснюється оформлення квитків та документів, що підтверджують право на перевезення багажу, а також їх повернення;

10) квиток напроїзд - документ установленої форми, який підтверджує факт укладення договору перевезення;

11) мережа стоянок таксі - територіально визначена сукупність
спеціально обладнаних стоянок, на яких таксі перебувають під час
очікування пасажира;

12) пасажир - особа, якій надається послуга з перевезення транспортним засобом та яка не бере участь у керуванні ним;

13) пасажиромісткість - передбачена технічною характеристикою
транспортного засобу та визначена у реєстраційних документах кількість місць для перевезення пасажирів у транспортному засобі;

14) пасажиропотік - кількість осіб, які здійснюють проїзд за визначеним маршрутом або напрямком у певний проміжок часу;

15) попередній продаж квитків - продаж квитків за добу до відправлення автобуса в рейс;

16) поточний продаж квитків - продаж квитків у день відправлення автобуса в рейс;

17) ручна поклажа - вантаж, розміри якого не перевищують 60 х 40 х 20 сантиметрів, вагою до 10 кілограмів включно;

18) схема маршруту - картографічне зображення маршруту;

19) транспортні послуги - діяльність, пов'язана із задоволенням потреби населення в перевезеннях автомобільним транспортом;

20) трафарет - покажчик інформації для пасажирів про маршрут.

Інші терміни вживаються у значенні, наведеному в Законі України "Про автомобільний транспорт".

3. Порядок організації перевезень пасажирів і багажу автомобільним транспортом встановлює Мінінфраструктури.

4. Внутрішні та міжнародні перевезення пасажирівавтомобільним транспортом здійснюються відповідно до законодавства про захист прав споживачівта інших нормативно-правових актів у сфері автомобільних перевезень.

5. Персонал автомобільного транспорту та особи, діяльність яких пов'язана з наданням послуг з перевезення пасажирів автомобільним транспортом, повинні мати відповідні знання та кваліфікацію.

6. Транспортні засоби, які використовуються для перевезення пасажирів, повинні відповідати вимогам безпеки, комфортності, охорони праці та екології, перебувати в належному технічному і санітарному стані, бути укомплектованими відповідно до законодавства з відповідним оформленням ліцензійної картки.

7. Дія цього Положення не поширюється на перевезення, які
здійснюються:

1) транспортними засобами спеціального призначення;

2) транспортними засобами, задіяними під часзабезпечення
обороноздатності, правопорядку та ліквідації наслідків стихійного лиха і надзвичайної ситуації;

3) службовими легковими автомобілями;

4) транспортними засобами, які належать фізичним особам і
використовуються ними для задоволення власних потреб, що не має наметі отримання прибутку.

8. Інформаційне забезпечення перевезень пасажирівздійснюється з дотриманням вимог законодавства про мови.

9. Розклад руху автобусів під час здійснення міжміських перевезень, тривалість рейсу яких перевищує чотири години, складається з урахуванням необхідності задоволення потреби пасажирів у питній воді, харчуванні тощо.

10. Державний контроль за дотриманням передбаченихцього Положення вимогпокладається на Укртрансінспекцію, органи Державтоінспекції та Держспоживінспекції.

11. Організатори регулярних перевезень, замовники послуг, автомобільні перевізники, автомобільні самозайняті перевізники, персонал автомобільного транспорту, автостанція ДП МА «Бориспіль» та пасажири несуть відповідальність за невиконання цього Положення.

12. Обов'язкове особисте страхування пасажирів від нещасних
випадків на транспорті здійснюється згідно із законодавством.

**IІ. Загальні вимоги щодо здійснення перевезення на таксі ~~та легковими автомобілями на замовлення~~ на території ДП МА «Бориспіль»**

* 1. **Перевезення пасажирів та їх багажу на таксі**

Автомобільний перевізник, автомобільний самозайнятийперевізник, які здійснюють перевезення пасажирів та їх багажу на таксі (далі - послуги таксі), повинен дотримуватися вимог законодавства проавтомобільний транспорт та захист прав споживачів.

Для надання послуг таксі перевізники, автомобільні самозайняті перевізники повинні мати зареєстровані відповідно до законодавства транспортні засоби, відповідну ліцензію і ліцензійну картку на кожний автомобіль, обладнаний відповідно до встановлених технічних вимог.

Перевізник, автомобільний самозайнятий перевізник, який надає послуги таксі, може укласти з іншим суб'єктами господарювання договір про надання інформаційно-диспетчерських послуг, а з ДП МА «Бориспіль» - про користування паркувальними майданчиками та в першій лінії дороги прилеглої до терміналів.

Визначення місця стоянки автомобілів таксі та вимоги до його обладнання здійснює ДП МА «Бориспіль»та погоджує з відповідними автоперевізниками, які надають послуги таксі згідно укладеного договору.

Послуги таксі надаютьсягромадянам у порядку черги на місці стоянки таксі та на шляху прямування, а також на замовлення (звичайне, термінове, нічне, усне, письмове чи по телефону). Кількість пасажирів, що перевозиться в транспортномузасобі, не повинна перевищувати його пасажиромісткість.

Право на позачергове перевезення на таксі надається вагітнимжінкам, інвалідам, пасажирам з дітьми дошкільного віку таособам похилого віку.

Розрахунки за послуги таксі проводяться після закінчення перевезення. На вимогу пасажира йому видається чек відповідно до оплаченої вартості проїзду.

У разі одночасного перевезення кількох пасажирів сума, що підлягає сплаті кожним з них, розраховується шляхом поділу загальної суми вартості проїзду на кількість пасажирів пропорційно відстані поїздки кожного.Уразі зупинки таксі в дорозі з вини водія час простою пасажирами не оплачується.

У салоні таксі дозволяється перевозити речі, які вільно проходять через дверні отвори автомобіля (без зняття обмежників), не псують і не забруднюють салон, не заважають водієві керувати автомобілем і користуватися дзеркалом заднього виду.

Перевезення тварин на таксі здійснюється відповідно до вимог
законодавства.

У багажному відділенні таксі дозволяється перевезення вантажу, загальна вага якого не перевищує передбачену технічною характеристикою транспортного засобу, за умови вільного закриття та/або відкриття кришки багажника.

Водій таксі несе відповідно до закону відповідальність за
псування або втрату прийнятого для перевезення багажу.

* 1. **Особливості замовлення послуг таксі за допомогою дистанційних засобів зв'язку**

Організація надання послуг з перевезення на таксі **~~та легковим автомобілем на замовлення~~** за попереднім замовленням за допомогою дистанційних засобів зв'язку здійснюється суб'єктами господарювання, які надають інформаційно-диспетчерські послуги (далі - суб'єктгосподарювання), уклали відповідні договори з автомобільними перевізниками, автомобільними самозайнятими перевізниками.

Замовлення за допомогою дистанційних засобів зв'язку здійснюється шляхом укладення між суб'єктом господарювання та особою, що замовляє перевезення.

Уразі замовлення послуги таксі необхідно визначити:

1) час і місце (адреса) подачі транспортного засобу;

2) кінцевий пункт маршруту (за бажанням замовника послуги);

3) час доставки у кінцевий пункт (за бажанням замовника послуги);

4) контактний телефон замовника послуги;

5) вартість послуги з перевезення (за бажанням замовника послуги);

6) інші основні характеристики обслуговування (за погодженням
сторін).

Суб'єкт господарювання, який надає інформаційно-диспетчерські послуги, уточнює час, необхідний для здійснення перевезення, та час подачі транспортного засобу з урахуванням особливостей дорожньо-транспортної ситуації (погодні умови, період доби, можливі ускладнення під час виконання замовлення).

Перед укладенням договору суб'єкт господарювання повиненповідомити замовникові послуг (на його вимогу) про:

1) своє найменування та місцезнаходження;

2) адресу та номер телефону, за якими приймаються претензії щодо неналежного рівня обслуговування;

3) основні характеристики послуги (час подачі транспортногозасобу, модель, номерний знак тощо);

4) ціну послуги та/або тариф на проїзд, включаючи плату за подачу транспортного засобу, умови оплати послуги;

5) порядок розірвання договору.

Параметри обслуговування та подана інформація (на паперовому або електронному носії) заносяться в журнал реєстрації, форма та порядок ведення якого затверджуються Мінінфраструктури.

Журнал реєстрації повинен зберігатися протягом одного року.

У разі укладення договору про замовлення послуги таксі за допомогою дистанційних засобів зв'язку суб'єкт господарювання відповідає за виконання його умов та надання достовірної і своєчасної інформації про послугу.

Про порушення умов договору, що призвело до неможливості
надання або отримання послуги таксі в обумовлений строк, суб'єкт
господарювання, замовник послуг повідомляє в обов'язковому порядку
іншій стороні.

Якщо замовлення послуги перевезення на таксі прийнято не пізніше ніж за 30 хвилин до визначеного часу його виконання і суб'єкт господарювання не має можливості забезпечити виконання замовлення, він зобов'язаний попередити про це замовника послуги не пізніше ніж за 30 хвилин до визначеного часу подачі транспортного засобу, а в разі, коли час від прийняття замовлення до його виконання становить менш як 30 хвилин, - негайно.

* 1. **Перевезення легковими автомобілями на замовлення**

Для надання послуг з перевезення легковими автомобілями
на замовлення (далі - перевезення на замовлення) перевізник зобов'язаний використовувати транспорті засоби, які належать йому на праві власності чи користування, що підтверджується відповідними реєстраційнимидокументами, мати відповідну ліцензію і ліцензійну картку на кожен автомобіль.

Організація перевезення на замовлення здійснюється за договором, який укладається між автомобільним перевізником, автомобільним самозайнятим перевізником та суб'єктом господарювання, у письмовійформі і повинен містити інформацію про основні характеристики обслуговування, відповідальність сторін, форму та строк проведеннярозрахунку, марку і клас транспортного засобу, його облаштування, наявність додаткового технічного обладнання.

Договір може бути укладений:

* окремо на кожну послугу з визначенням часу та місця посадки
пасажира (групи пасажирів), місця та орієнтовного часу прибуття, а також загального розміру оплати послуги;
* на встановлений строк обслуговування з визначенням переліку
обов'язків, що покладаються на автомобільногоперевізника,
автомобільного самозайнятого перевізника, виду оплати (подобова, погодинна та/або покілометрова) з можливим продовженням строку дії договору за домовленістю сторін.

Перевезення на замовлення також може здійснюватися за попередньою домовленістю міжавтомобільним перевізником,автомобільнимсамо-зайнятим перевізником та замовником послуг.

**Послуги з перевезення на замовлення не можуть надаватися на стоянках таксі** та на шляху проходження транспортного засобу особам, з якими не було попередньої домовленості про надання послуги.

Вартість послуг визначається за попередньою домовленістю міжзамовником послуг та суб'єктом господарювання або перевізником.

Перевізнику, який надає послуги з перевезення на замовлення, забороняється оформляти послугу та здійснювати посадку пасажира:

* на шляху проходження;
* на зупинках транспорту, стоянках таксі;
* у місцях, не передбачених договором.

Під час надання послуг з перевезення на замовлення не дозволяється його облаштування (повністю або частково) з відтворенням будь-яких ознак таксі.

* 1. **Надання інформаційно-диспетчерських послуг під час користування послугами з перевезення пасажирів на таксі та легковими автомобілями на замовлення**

Суб'єкт господарювання, що надає інформаційно-диспетчерські послуги, зобов'язаний забезпечити:

1) регулювання руху таксі у транспортній мережі;

2) прийняття та оформлення замовлень на надання послуг таксі та послуг з перевезення на замовлення;

3) оформлення з автомобільним перевізником, автомобільним самозайнятим перевізником договору у разі надання послуг з перевезення на замовлення;

4) інформування про послуги, що надаються перевізниками, автомобільними самозайнятими перевізниками, наявний рухомий склад, ціну та/або тариф на послуги таксі;

5) диспетчерське управління транспортними засобами перевізників, автомобільних самозайнятих перевізників, які надають послуги таксі, згідно з укладеними договорами;

6) рекламу послуг таксі та послуг з перевезення на замовлення.

Суб'єктам господарювання забороняється:

* укладати договори завтомобільними перевізниками,автомобільними самозайнятими перевізниками, які не мають відповідних ліцензій;
* подавати недостовірну інформацію про вартість послуг і
технічні характеристики транспортного засобу.

**ІІI. Права та обов'язки учасників транспортного процесу**

**3.1. Перевізник зобов'язаний:**

1) забезпечити дотримання персоналом вимог законодавства про автомобільний транспорт та захист прав споживачів;

2) вживати заходів до забезпечення безпечної, зручної поїздки
пасажирів і зберігання та/або доставки багажу згідно з договором перевезення і розкладом руху;

3) організувати проведення контролю технічного та санітарного
стану автобусів чи легкових автомобілів перед початком роботи,
крім автомобільного самозайнятого перевізника;

4) організувати проведення щозмінного передрейсового іпіслярейсового медичного огляду водіїв транспортних засобів, **крім
автомобільного самозайнятого перевізника;**

5) видавати водіям та іншим працівникам передбачені законом документи;

6) мати документи для здійснення перевезень згідно із законодавством;

7) утримувати транспортні засоби в належному технічному та санітарному стані, забезпечувати їх своєчасну подачу для посадки пасажирів і відправлення;

8)здійснювати перевезення пасажирів з використанням сертифікованих транспортних засобів відповідного типу, на які оформлені документи згідно із законодавством;

9) організовувати проїзд пасажирів до місця призначення за маршрутом без додаткових фінансових витрат пасажирів, насамперед осіб з обмеженими фізичними можливостями, громадян похилого віку, вагітних жінок, пасажирів з дітьми дошкільного віку, у разі припинення поїздки через технічну несправність транспортного засобу чи настання надзвичайної або невідворотної за даних умов події;

10) здійснювати перевезення пасажирів з квитками і пасажирів, яким згідно із законодавством надано пільги щодо плати за проїзд;

11) надавати пасажирам достовірну і своєчасну інформацію про найменування зупинок, можливі пересадки, розмір плати за проїзд тощо;

12) компенсувати шкоду, заподіяну здоров'ю та майну пасажирів;

13) забезпечувати попередній та поточний продаж квитків;

14) здійснювати обов'язкове особисте страхування пасажирів від нещасних випадків на транспорті;

15) забезпечувати передпочатком пасажирського міжнародного автомобільного перевезення перевірку наявності у пасажирів документів, необхідних для в'їзду до держави прямування, держав за маршрутом слідування, та відмовляти у міжнародному перевезенні пасажирам, які не пред'явили необхідні документи;

16) виконувати вимоги цих Правил, Правил дорожнього руху та правил технічної експлуатації транспортних засобів.

**3.2. Перевізник має право:**

1) скасовувати рейси транспортних засобів у разі виникнення
обставин, які він не міг передбачити і виникненню яких не міг запобігти, з поверненням пасажирам (або замовнику послуг) коштів, сплачених ними за перевезення;

2) обмежувати або припиняти перевезення в разі стихійного лиха, епідемії, епізоотії або іншої надзвичайної ситуації;

3) припиняти рух транспортних засобів у разі виникнення загрози життю та здоров'ю пасажирів;

4) зазначати в багажній квитанції стан багажу, що має зовнішні пошкодження, або відмовлятися від його перевезення в разі заперечення пасажира проти внесення відповідної позначки;

5) вимагати від органу виконавчої влади чи органу місцевого
самоврядування, замовника послуг та автостанцій виконання умов договору;

6) брати участь у конкурсах на перевезення пасажирів намаршрутах;

7) подавати організаторам регулярних перевезень пропозиції щодо підвищення рівня організації обслуговування пасажирів;

8) надавати пасажирампільги щодо оплати послуг з перевезення;

9) пропонувати пасажирам додаткові послуги.

**3.3. Водій таксі зобов'язаний:**

1) здійснювати посадку пасажирів на стоянці в порядку черги,
надавати право позачергового користування таксі згідно із законодавством;

2) відчиняти двері таксі, відкривати багажник та перевіряти його закриття під час посадки пасажирів;

3) повідомляти пасажирам про розмір оплати проїзду, показання
таксометра на початку і в кінці поїздки та роз'яснювати порядок користування таксі;

4) здійснювати перевезення до пункту призначення за визначеним пасажиром маршрутом або найкоротшим шляхом за згодою пасажира;

5) дотримуватися визначеногозаконодавством режиму праці та відпочинку;

6) бути ввічливим і уважним до пасажирів;

7) мати із собою і пред'являти для перевірки уповноваженим особам передбачені законодавством документи;

8) отримувати згоду пасажира на запропонування іншим особам
здійснити поїздку;

9) передавати забуті речі у міський стіл знахідок;

10) вживати заходів для своєчасної доставки пасажирів до місця призначення у разі виходу транспортного засобу з ладу (зупинити попутне таксі, викликати таксі по телефону тощо);

11) допомогти пасажирові укласти багаж;

12) видати на вимогу пасажира чек для оплати транспортної послуги;

13) виконувати договірні зобов'язання щодо подачі автомобіля,
доставки пасажира, умов та розміру оплати;

14) виконувати вимоги цих Правил, Правил дорожнього руху та правил технічної експлуатації транспортного засобу.

Водій таксі, що є найманим працівником, крім вищевказаних вимог, повинен перед виїздом на маршрут пройти медичний огляд і провести перевірку технічного стану транспортного засобу з внесенням відповідної позначки у дорожній лист.

Автомобільний самозайнятий перевізник, що здійснює перевезення на власномутранспортному засобі, крімвищевказаних вимогзобов'язаний проходити один раз на рік медичний огляд, за результатами якого видається довідка встановленого зразка, та здійснювати технічне обслуговування
транспортного засобу на станції технічного обслуговування згідно з регламентом проведення сервісного обслуговування транспортного засобу, але не рідше ніж один раз на три місяці, про що проставляється відмітка в сервісній книжці, форма якої затверджується Мінінфраструктури.

**3.4. Водій таксі має право:**

1) відмовити у поїздці пасажирові, який перебуває у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, порушує громадський порядок, має при собі речі, заборонені для перевезення, може забруднити салонавтомобіля;

2) вимагати від перевізника створення умов для безпечної роботи на маршруті, дотримання режиму праці та відпочинку водіїв.

**3.5. Водію таксі забороняється:**

1) відмовляти пасажирові в обслуговуванні, крім випадків,передбачених законодавством та цими Правилами;

2) пропонувати особі поїздку без згоди пасажирів, які перебувають у салоні таксі;

3) здійснювати перевезення пасажирів, якщо в автомобілі таксі
відсутній або не працює таксометр;

4) перевозити групу пасажирів у кількості, що перевищує
пасажиромісткість транспортного засобу;

5) установлювати за поїздку розмір плати, який не відповідає
показанням таксометра;

6) обирати пасажирів за вигідністю їх прямування;

7) нав'язувати спільний проїзд кільком пасажирам або здійснювати перевезення пасажирів не найкоротшим шляхом, якщо на те відсутня їх згода;

8) перевозити в автомобілі гострі і ріжучі предмети, пожежонебезпечні, вибухові, отруйні, їдкі, сморідні, наркотичні речовини, вогнепальну зброю без чохлів, інші небезпечні предмети;

9) перевозити тварин, крім передбачених законодавством випадків;

10) брати плату з пасажирів за час простою у разі зупинки в дорозі з вини водія;

11) їсти, пити та курити під час руху;

12) порушувати вимоги цих Правил, Правил дорожнього руху та правил технічної експлуатації транспортного засобу.

Водій таксі несе відповідальність за життя і здоров'я пасажирів, псуванняабо втрату прийнятого до перевезення багажу.

Під час здійснення пасажирського міжнародного автомобільного перевезення автомобільний перевізник, автомобільний самозайнятий перевізник, крім обов'язків, вищевизначених пунктами, зобов'язані перед початком такого перевезення перевірити наявність у пасажирів документів, необхідних для в'їзду до держави прямування, держав за маршрутом слідування, та відмовити у перевезенні пасажирам, які на їх вимогу не пред'явилинеобхідні документи.

**3.6. Пасажир таксі має право:**

1) на високоякісне та безпечне перевезення;

2) вибирати на свій розсуд будь-яке таксі, що перебуває на стоянці;

3) вимагати від водія:

* виконання вимог Правил дорожнього руху, цих Правил та законодавства про захист прав споживачів, проведеннярозрахунку згідно з показаннями таксометра та видачі йому чека;
* здіснення перевезення без підсадки інших пасажирів;
* здійснення перевезення найкоротшим шляхом;

4) визначати шлях прямування до пункту призначення;

5) перевозити на руках дитину дошкільного віку на задньому
сидінні;

6) звертатися до перевізника та інших організацій з вимогою
роз'яснити порядок надання транспортних послуг і їх оплати;

7) на компенсацію заподіяної шкоди.

**3.7. Пасажир таксі зобов'язаний:**

1) виконувати вимоги цих Правил;

2) здійснювати посадку та висадку з правого боку тільки після
повної зупинки транспортного засобу;

3) під час руху не відволікати увагу водія від керування транспортним засобом;

4) не допускати дій, які загрожують безпеці перевезення та дорожнього руху;

5) не курити і не відкривати вікон у салоні без погодження з водієм та іншими пасажирами;

6) оплатити уразі виходу транспортного засобу з ладу частину вартості проїзду згідно з показаннями таксометра;

7) розрахуватися з водієм у повному обсязі після закінчення поїздки, у тому числі у разі її припинення за власним бажанням, а в разі зупинки за власною потребою - оплатити частину перевезення, що здійснене, згідно з показаннями таксометра та внести аванс на час чекання за домовленістю (якщо в межах такого часу пасажир не з'явився, перевезення вважається закінченим);

8) під час міжнародного автомобільного перевезення матиналежним чином оформлені документи, необхідні для в'їзду до держави прямування, держав за маршрутом слідування, та пред'являти їх на вимогу автомобільного перевізника, автомобільного самозайнятого перевізника.

**3.8. Пасажирам таксі забороняється:**

1) під час руху відволікати увагу водія від керування;

2) відчиняти двері транспортного засобу до повної його зупинки;

3) перешкоджати зачиненню дверей;

4) розміщувати багаж у тих місцях, де це перешкоджає вільному
пересуванню пасажирів уздовж салону;

5) здійснювати поїздку без оплати її вартості або без пред'явлення посвідчення особи встановленого зразка (у разі наявності права на пільги щодо проїзду);

6) робити виправлення у квитку і передавати його іншій особі;

7) перевозити багаж та ручну поклажу на сидінні;

8) користуватись аварійним обладнанням без потреби;

9) порушувати громадський порядок;

10) курити в салоні транспортного засобу.

**IV. Загальні вимоги щодо здійснення перевезення пасажирів автобусами на території ДП МА «Бориспіль»**

**4.1. Перевезення пасажирів автобусами**

Перевезення пасажирівавтобусами залежно від режиму їхорганізації можуть бути: регулярними, регулярними спеціальними та
нерегулярними.

Умови регулярних та регулярних спеціальних перевезеньзазначаються у паспорті маршруту.

Регулярні перевезення організовують відповідні органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування (організатори регулярних перевезень) згідно з програмами розвитку автомобільного транспорту на відповідній території з метою задоволення потреби населення у перевезеннях з урахуванням пропозицій громадян, підприємств, установ, організацій і перевізників.

Організатори регулярнихперевезень визначають умови їх організації на відповідній території.

Місцями зупинки автобуса,який здійснює перевезення у режимі маршрутного таксі, визначаються кінцеві пункти маршруту.Посадка та висадка пасажирів з автобуса проводиться на їх вимогу у місцях зупинки громадського транспорту, а також в інших місцях з обов'язковим дотриманням Правил дорожнього руху.

Посадка та висадка пасажирів з автобуса, що здійснюєперевезення в експресному режимі руху, проводиться на зупинках громадського транспорту, які визначені на території ДП МА «Бориспіль».

На маршруті повинні бути передбачені:

майданчики для розвороту та короткострокової стоянки автобусів у початковому і кінцевому пунктах маршруту;

посадкові майданчики на проміжних пунктах зупинки.

Місцями зупинки автобусів на приміських та міжміських маршрутах визначаються автостанції, а у разі їх відсутності - місця розташування автопавільйонів, на яких розміщується інформація, що містить найменування зупинки, початкового та кінцевого пунктів маршруту і час відправлення автобусів.

Місця зупинки автобусів приміських маршрутів на території
населених пунктів, крім автостанцій, погоджують виконавчі органи
сільських, селищних і міських рад.

Місця зупинки автобусів на міських маршрутах обладнуються
автопавільйонами, трафаретами з найменуванням зупинки і номерами
маршрутів, відомостями про режим роботи автобусів із зазначенням
таких, що пристосовані для перевезення осіб з обмеженими фізичними
можливостями, найменуванням початкового та кінцевого пунктів
маршруту.

У разі коли інтервал руху на міському маршруті не перевищує 10 хвилин, на трафаретах зазначається інтервал руху протягом доби,
в разі більшого інтервалу - час відправлення автобусів із зупинки.

Відомості про режим руху автобусів у вихідні та святкові дні
наводяться як примітка до основної інформації.

У разі виникнення потреби в короткочасному залученні додаткової кількості автобусів для задоволення підвищеного попиту на перевезення міським або приміським маршрутом організатор регулярних перевезень видає перевізникові тимчасове рішення про використання для перевезень додаткових автобусів на строк до трьох діб, якщо це передбачено умовами договору, про що перевізник повідомляє керівництво АК.

У разі здійснення перевезень на маршруті кількома перевізниками, договір з якими передбачає можливість залучення додаткових автобусів, організатор регулярних перевезень пропонує кожному з них забезпечити перевезення пропорційно до затвердженої для таких перевізників кількості рейсів.

У разі виходу з ладу автобуса (припинення перевезення через настання надзвичайної або невідворотної за даних умов події) приміського чи міжміського сполучення водій здійснює пересадку пасажирів в інший автобус, яким пасажири будуть доставлені до найближчої автостанції чи кінцевого пункту призначення.Утакомуразі на приміському маршруті пасажируповертається повна, а на міжміському невикористана вартість квитка. Перевізник організовує подальшу поїздку пасажирів.

Оплата послуг перевізника з попутного перевезення пасажирів до найближчої автостанції у міжміському сполученні здійснюється за рахунок коштів перевізника, під час рейсу якого відбулася пересадкапасажирів.

Уразі виходу з ладу автобуса міського сполучення перевізник
повертає пасажирам повну вартість квитка, а подальша поїздкаоплачується та здійснюється ними самостійно.

Відправлення автобуса, що здійснює перевезення в режимі маршрутного таксі, відбувається відповідно до затвердженого розкладу руху, незалежно від кількості пасажирів у салоні.

Організатор регулярних перевезень за міськими автобусними
маршрутами може залучити на конкурсних засадах суб'єкта
господарювання для виконання функцій з організації та управління
рухом автобусів і підготовки інформації про роботу перевізників.

Організатор регулярних перевезень не має права залучати суб'єктів господарювання, які надають послуги з перевезень, діють на ринку транспортних послуг, представляють інтереси окремих перевізників або груп перевізників чи контролюються зазначеними суб'єктами.

За договором перевезення пасажира автобусом перевізник зобов'язується безпечно перевезти пасажира до пункту призначення, а в разі здавання ним багажу - доставити до пункту призначення багаж та видати його пасажиру або уповноваженій ним особі. Пасажир зобов'язується внести установлену плату за проїзд, а в разі здавання багажу до багажного відділення - плату за його перевезення.

Пасажир повинен мати квитокна проїзд, квитанцію на
перевезення багажу міжміськими маршрутами регулярних перевезень, які дійсні тільки на зазначений у них день і рейс автобуса.

Особа, що придбала квиток, повинна здійснити посадку вавтобус на автостанції, зазначеній у квитку, або за попереднім погодженням з автостанцією та внесенням відповідної позначки до квитково-касового листа на іншій зупинці, передбаченій розкладом руху.Уразі відсутності попереднього погодження та запізнення на рейс оплачене місце за пасажиром не зберігається.

У разі втрати документа на проїзд пасажир до посадки не
допускається, вартість документана проїзд не повертається, дублікат не видається, претензії не приймаються. У разі відсутності у пасажира документа на проїзд, а за наявності у нього пільг - документа, що підтверджує право на пільговий проїзд, пасажир вважається таким, що не має права на проїзд.

На міжміських маршрутах не дозволяється перевозити дітей
віком до 10 років без супроводження дорослих, за винятком випадків
перевезення дітей до загальноосвітніх чи дошкільних навчальних закладів у сільській місцевості автобусами внутрішньообласних маршрутів та регулярних спеціальних перевезень.

Право позачергового входу в автобус мають вагітні жінки, інваліди, пасажири з дітьми дошкільного віку, особи похилого віку.

Для зазначених категорій пасажирів у передній частині салонів
автобусів міських та приміських маршрутів відводяться місця для сидіння.

**4.2. Перевезення ручної поклажі та багажу**

Плата за перевезення ручної поклажі не справляється у разі перевезення її у салоні автобуса:

міжміського або міжнародного сполучення - не більше однієї одиниці ручної поклажі;

міського або приміського сполучення - не більше двох одиниць.

Ручна поклажа перевозиться у салоні автобуса під наглядомпасажира.

За перевезення ручної поклажі у салоні автобуса понад норму з
пасажира справляється плата за тарифом, встановленим згідно із
законодавством.

У разі здавання ручної поклажі до багажного відділення транспортного засобу за її перевезення справляється плата як за перевезення багажу.

Багаж пасажирів перевозиться у багажному відділенні автобуса (якщо це передбачено конструкцією автобуса) за плату.

Уразі відсутності багажного відділення багаж перевозиться в салоні автобуса (одна одиниця - безоплатно, решта - за плату згідно з тарифом).

Багаж, що перевозиться в салоні автобуса, повинен бути розміщений так, щоб не заважати вільному проходу пасажирів уздовж салону автобуса та не блокувати доступ до основних і аварійних виходів.

Перевізник може здійснюватиперевезення багажу вантажнимавтомобілем. Максимальна кількість місць багажу, що приймається до перевезення, визначається перевізником, але не може бути менше двох одиниць від одного пасажира.

Право на отримання багажу має пасажир, що здав його для перевезення.

Пасажир під час здавання багажу для перевезення має право
оголосити його цінність, сплативши встановлену суму.

Після завершення перевезення багаж зберігається у перевізника протягом доби без оплати. За зберігання багажу строком понад добу справляється плата за визначеним перевізником тарифом, якщо інше не передбачено законодавством.

Багаж (його частина), не доставлений особі протягом 14 діб після надходження заяви про його видачу, вважається втраченим і пасажирові, що оголосив цінність багажу, повертається компенсація у зазначеному розмірі та плата, що справлялася за його перевезення.

У разі коли цінність не оголошувалася, пасажирові повертається плата, що справлялася за перевезення багажу, а розміркомпенсації визначається у судовому порядку.

Якщо втрачений багаж знайдено протягом року з дня подання
заяви про його видачу, перевізник повинен повідомити про це
пасажирові. Пасажир може одержати такий багаж протягом 30 днів,
повернувши перевізникові гроші, виплачені як компенсація за втрату
багажу.

У разі виявлення втраченого багажу чи ручної поклажі водій зобов'язаний за участю двох свідків скласти акт довільної форми з детальним описом зовнішнього вигляду речей і здати їх разом з актом перевізнику.

Не затребувані протягом місяця у пункті призначення багаж чи
ручна поклажа вважаються знахідкою.

Особи з обмеженими фізичними можливостями мають право на
безоплатне перевезення засобів,призначених для особистогопересування (інвалідні візки, милиці тощо).

Не допускаються до перевезень:

небезпечні вантажі, зокрема легкозаймисті, вибухонебезпечні і такі, що можуть забруднити транспортний засіб чи одяг пасажирів;

зброя та тварини, крім випадків, передбачених законом.

Перевезення тварин пасажирським автомобільним транспортом здійснюється в установленому законодавством порядку.

**4.3. Організація роботи автостанцій, продаж та переоформлення проїзних документів**

Відкриття та закриття автостанції здійснюється в установленому законодавством порядку.

Автостанціїпідлягаютьатестації на відповідність кількості та якості послуг, що надаються пасажирам та перевізникам, в установленому Мінінфраструктури порядку.

Перевізник укладає з АК ДП МА «Бориспіль» договір про надання послуг автостанцією, яким визначаються перелік та обсяги послуг, їх вартість і порядок проведення розрахунків.

Порядок розрахунку вартості послуг, що надаються автостанцією
перевізникові, визначає Мінінфраструктури.

Перевізники відповідно до укладених договорів здійснюють продаж квитків через автостанції, агентства з продажу квитківта/або самостійно.

Примірну форму договору про продаж квитків затверджує
Мінінфраструктури.

Продаж квитків може здійснюватися водієм автобусу в разі відсутності у населеному пункті автостанції або агентства з продажу квитків, а такожпісля закриття квитково-касової відомості на автостанції.

Продаж квитків здійснюється за маршрутом прямування та у
зворотному напрямку, якщоце передбачено в договорі про продаж квитків.

У разі продажу квитків через агентство або перевізником самостійно частину автостанційного збору перевізник перераховує автостанції, на якій пасажир повинен здійснити посадку.

За надання обов'язкових послуг, передбачених статтею 36
Закону України «Про автомобільний транспорт», з пасажира справляється автостанційний збір, що входить у вартість квитка.

Розмір автостанційного збору визначається власникомавтостанції. Порядок визначення розміру автостанційного збору затверджує
Мінінфраструктури.

Працівники автостанції, робота яких пов'язана з обслуговуванням перевізників та пасажирів, повинні мати службові розрізнювальні знаки, зразки яких затверджує Мінінфраструктури.

У кімнаті матері і дитини надаються послуги пасажирам з дітьми віком до 10 років і вагітним жінкам.

Право на позачергове обслуговування на автостанції мають
інваліди, громадяни похилого віку, вагітні жінки, пасажири з дітьми дошкільного віку та інші визначені законом особи.

Функції з надання допомоги особам з обмеженими фізичними
можливостями під час їх обслуговування на автостанціяхпокладаються на окремих її працівників. Особи, на яких покладено такі функції, проходять навчання щодо особливостей обслуговування осіб з обмеженими фізичними можливостями.

На території та у приміщеннях автостанції можуть бути розташовані заклади торгівлі, громадського харчування, інші заклади обслуговування громадян і перевізників за умови, що це не призводить до порушення технологічного процесу.

На автостанції розміщується обов'язкова візуальна інформація, яка включає:

1) зовні будівлі: вивіску біля входу з найменуванням автостанції, відомостями про власника, режим роботи автостанції; трафарети на платформах перону із зазначенням номерів та напрямків руху автобусів (маршрутів);

2) всередині будівлі:

розклад руху автобусів із зазначенням найменування перевізника та відомостей про основні транспортні засоби, які використовуються під час здійснення міжобласних та міжнародних перевезень, номер платформи відправлення;

відомості про відкриття, закриття, зміну графіків руху, тимчасове припинення перевезень на маршруті тощо;

відомості про обов'язкове страхування пасажирів від нещасних
випадків на транспорті;

перелік категорій громадян, які мають право на позачергове придбання квитків;

ім'я та прізвище керівника автостанції та працівника, на якого покладено функції з надання допомоги особам з обмеженими фізичними можливостями під час обслуговування на автостанціях;

витяг із Постанови Кабінету Міністрів України від 18.02.1997 р. №176 «Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту»у частині прав та обов'язків сторін;

відомості про порядок повернення квитків;

відомості про місцезнаходження територіального органу у справах захисту прав споживачів;

перелік категорій громадян, які мають право на пільговий проїзд автомобільним транспортом;

відомості про місце зберігання книги скарг, заяв тапропозицій;

план автостанції із схемою евакуації людей та майна на випадок надзвичайної ситуації;

відомості про розташування та режим роботи кімнати матері і дитини;

схему розташування приміщень автостанції;

перелік обов'язкових послуг, що надаються автостанцією, та їх вартість;

перелік додаткових послуг, що надаються автостанцією, та їх вартість;

найменування та місцезнаходження організації, яка приймає претензії від пасажирів;

3) безпосередньо біля касового вікна:

номер каси;

перелік населених пунктів, до яких здійснюється продаж
квитків, або напис "Продаж квитків на всі напрямки";

прізвище, ім'я та по батькові касира;

режим роботи каси;

напис про спеціалізацію роботи каси;

номери телефонів, за якими здійснюється бронювання та замовлення квитків;

відомості про порядок та правила перетинання державного кордону.

Черезсистему гучного мовлення особам надаєтьсяінформація про:

1) час відправлення та прибуття автобусів згідно з розкладом;

2) несвоєчасне відправлення або прибуття автобуса - негайно після отримання черговим диспетчером відповідних відомостей від перевізника або з найближчої автостанції з подальшим повторенням через кожні 15 хвилин;

3) відміну рейсу чи заміну автобуса - щонайменше за півтори години до встановленого за розкладом часу відправлення автобуса з повторенням перший раз через 30 хвилин, а потім - через кожні п'ять хвилин. У такому разі оголошується порядок здавання або обміну квитків;

4) призначення додаткового рейсу (якщо про це заздалегідь не оголошено) в години, які забезпечать своєчасне інформування громадян. При цьому повідомляється про марку автобуса, час відправлення, номер каси, яка продає квитки на відповідний рейс;

5) зміни в роботі квиткових кас - негайно після прийняття такого рішення з оголошенням номерів кас, що змінюють режим роботи, номерів кас, які їх заміняють, назви маршрутів і рейсів, що змінені;

6) можливість отримання допомоги особами з обмеженими фізичними можливостями та матерями з дітьми під час обслуговування на автостанціях;

7) безпеку дорожнього руху.

Особам надається інша необхідна інформація про умови обслуговування, вартість та порядок надання послуг у довідкових службах автостанції, а у разі їх відсутності - у касах продажу квитків або у чергового автостанції.

Автостанція інформує водіїв автобусів про умови дорожнього руху на ділянках маршрутів.

Відповідальність за здійсненнязаходів із забезпечення безпеки руху транспортних засобів та переміщення пасажирів на території автостанції покладається на начальника АК.

Перевізник повинен подати автобус на АК, де формується приміський маршрут, за 20 хвилин, міжміський або міжнародний - за 40 хвилин до відправлення.

Можливість більш тривалого перебування автобуса на території автостанції визначається умовами договору про надання послуг з
автостанцією.

Автостанція ДП МА «Бориспіль» може додатково залучати для перевезення пасажирів автобуси перевізників, з якими укладені відповідні
договори, за умови надходження офіційного повідомлення від перевізника про неможливість самостійно забезпечити виконання рейсу або перевезення пасажирів у разі короткострокового збільшення пасажиропотоку. Утакому разі автостанція повинна офіційно повідомити протягом однієї доби організаторові регулярних перевезень.

У разі збільшення пасажиропотоку напередодні свят автостанція
залучає до перевезення пасажирів перевізника, що обслуговує регулярні рейси на відповідному маршруті, а у разі його офіційної відмови - іншого перевізника, рухомий склад якого відповідає умовам перевезень. При цьому автостанція повинна повідомити організаторові регулярних перевезень за встановленою ним формою протягом 10 діб.

Залучення автомобільного перевізника та повідомлення організаторові регулярних перевезень у передбачених випадках відбувається для виконання кожного окремого оборотного рейсу.

У разі коли автобуси залучаються для здійснення перевезень, начальник автостанції зазначає в дорожньому листі найменування маршруту та засвідчує запис своїм підписом і скріплює печаткою (штампом)
автостанції (у разі наявності). Такий запис є підтвердженням правомірності виконання рейсу резервним (додатковим) автобусом на маршруті.

Попередній продаж квитків на рейси міжміського або
міжнародного сполучення розпочинається не пізніше ніж за 15 діб і
припиняється за одну добу до відправлення автобуса.

Особи, що користуються пільгами з оплати проїзду автобусами міжміського та/або приміського сполучення, звертаються у квиткову касу автостанції для внесення відповідної позначки до касової відомості та отримання квитка на пільговий проїзд.

Припинення роботи автостанції на час перерви на обід або
прибирання приміщень не допускається. Зал чекання, кімнати для відпочинку, кімнати матері і дитини повинні бути відкриті для пасажирів протягом усього робочого дня. Перерва на обід для персоналу чергової зміни автостанції організовується за змінним графіком. За наявності у приміщенні автостанції кімнат для тривалого відпочинку водіїв і транзитних пасажирів доступ до них забезпечується цілодобово незалежно від режиму роботи автостанції.

Робота автостанції розпочинається за 30 хвилин до відправлення в рейс першого автобуса і завершується через 30 хвилин після відправлення останнього.

Режим роботи кас установлюється за змінним графіком відповідно до розкладу рухуавтобусів та з урахуванням пасажиропотоку і повинен забезпечувати можливість своєчасного придбання квитків.

Продаж квитків у пункті відправлення здійснюється з моменту відкриття кас, на проміжних автостанціях - з моменту надходження інформації про наявність вільних місць.

Продаж квитків припиняється за три хвилини до відправлення автобуса.

Каси автостанцій здійснюють переоформлення квитків до моменту видачі водію квитково-касової відомості у разі:

виникнення потреби у здійсненні поїздки автобусом, якийвідправляється іншим рейсом;

заміни місця, зазначеного в квитку, на інше (за наявності вільних місць).

За переоформлення квитка у строк понад одну добу до відправлення з пасажира справляється плата.

Переоформлення квитка у строк менше однієї доби до відправлення вважається поверненням квитка та придбанням іншого квитка.

Особа, яка придбала квиток, має право на повернення його в касу до відправлення автобуса і виплату суми, що дорівнює повній вартості квитка, у разі:

відміни рейсу або відправлення автобуса із запізненням;

ненадання пасажиру місця, зазначеного у квитку (у разі відмови пасажира від іншого запропонованого місця);

надання для перевезення автобуса, клас якого нижчий, ніж зазначено у розкладі руху на автостанції.

У разі повернення в касу автостанції квитка на автобус міжміського або міжнародного сполучення у строк понад одну добу до його відправлення, передбаченого розкладом руху, пасажирові повертається сплачена сума,крім плати за продаж квитків та збору за попередній продаж квитків.

У разі повернення квитка на автобус міжміського або міжнародного сполучення у строк за дві години або менш як за одну добу до його відправлення особі повертається сплачена сума, крім плати за продаж квитків, збору за попередній продаж квитків та 10 відсотків вартості проїзду.

У разі повернення квитка на зазначений автобус пізніше ніж за дві години, але не пізніше ніж за 10 хвилин до відправлення автобуса, передбаченого розкладом руху, пасажирові повертається сплачена сума, крім плати за продаж квитків, збору за попередній продаж квитків та 20 відсотків вартості проїзду.

У разі повернення квитка пізніше ніж за 10 хвилин до відправлення автобуса, а також протягом трьох годин з моменту його відправлення особі повертається сплачена сума, крім плати за продаж квитків, збору за попередній продаж квитків та 30 відсотків вартості проїзду.

Пасажир має право на повернення квитка протягом трьох діб з
моменту відправлення автобуса у разі хвороби або нещасного випадку, що підтверджується відповідними документами. У такому разі йому відшкодовується сплачена сума, крім плати за продаж квитків, або безоплатно переоформляється квиток на інший автобус.

Квитки на автобуси приміського сполучення непереоформляються, а у разі запізнення пасажира - не підлягають поверненню, крім випадків, визначених законодавством.

Кошти, що надійшли від продажу квитків і у разі повернення квитка, сплачуються на користь суб'єкта, який здійснив їх продаж.

У разі продажу та прийому квитків на проїзд різними суб'єктами господарювання утримані кошти розподіляються між ними рівними частинами. Частина вартості проїзду,справляється на користь перевізника.

У разі коли пасажир не з'явився на посадку на проміжній
зупинці автобуса міжміського або міжнародного сполучення, керівник
автостанції (чи представник перевізника у разі відсутності автостанції) складає акт, в якому перелічуються особисті речі, багаж і ручна поклажа пасажира. Крім керівника автостанції (або представника перевізника) акт підписують два свідки події.

Зазначені в акті речі, багаж і ручна поклажа передаються на
зберігання до камери схову автостанції (найближчої автостанції уразі здійснення зупинки не на автостанції), про що зазначається в акті.

Речі громадян можуть тимчасово зберігатися в стаціонарних камерах схову незалежно від наявності в них проїзних документів. За зберігання речейу камері схову з їх власника справляється плата.

Не дозволяється приймати на зберігання гроші, коштовності, продукти харчування, поклажу з вибуховими, отруйними, вогненебезпечними, їдкими, сморідними, наркотичними та іншими небезпечними речовинами, а також речі, що можуть забруднити камеру схову та предмети, які в ній зберігаються.

У разі коли пасажир втратив багажну квитанцію, що підтверджує факт здачі речей на зберігання, або забув шифр чи номер автоматичної камери схову, здана до камери схову річ видається поклажодавцеві після пред'явлення доказів належності йому такої речі з оформленням відповідного акта.

Строк, протягом якого зберігач зобов'язаний зберігати речі, встановлюється власником автостанції.

Дії щодо забутих, знайдених і нерозпізнаних речей регулюються
Цивільним кодексом України.

За зберігання знайдених речей, а також за зберігання речей, вилучених з камер схову після встановленого строку зберігання, з їх власника справляється плата у разі їх розпізнання.

Уразі здавання речей до камери схову з оголошенням цінності зберігач має право вимагати пред'явлення речей для визначення їх справжньої вартості.

У разі відмови пасажира пред'явити речі для огляду або незгоди з оцінкою їх дійсної вартості речі до камери схову не приймаються.

Збитки, завдані поклажодавцеві внаслідок втрати, нестачі або пошкодження речі, зданої до камери схову, відшкодовуються протягом доби з моменту пред'явлення вимоги про їх відшкодування у разі доведення вини зберігача.

**V. Права та обов'язки учасниківтранспортного процесу пасажирських автобусних перевезень**

**5.1. Перевізник зобов'язаний:**

1) забезпечити дотримання персоналом вимог законодавства про автомобільний транспорт та захист прав споживачів;

2) вживати заходів до забезпечення безпечної, зручної поїздки
пасажирів і зберігання та/або доставки багажу згідно з договором
перевезення і розкладом руху;

3) організувати проведення контролю технічного та санітарного
стану автобусів чи легкових автомобілів перед початком роботи, крім автомобільного самозайнятого перевізника;

4) організувати проведення щозмінного передрейсового і післярейсового медичного огляду водіїв транспортних засобів, крім
автомобільного самозайнятого перевізника;

5) видавати водіям та іншим працівникам передбачені законом
документи;

6) мати документи для здійснення перевезень згідно із законодавством;

7) утримувати транспортні засоби в належному технічному та санітарному стані, забезпечувати їх своєчасну подачу для посадки пасажирів і відправлення;

8) здійснювати перевезення пасажирів з використанням сертифікованих транспортних засобіввідповідного типу, на які оформлені документи згідно із законодавством;

9) організовувати проїзд пасажирів до місця призначення за маршрутом без додаткових фінансових витрат пасажирів, насамперед осіб з обмеженими фізичними можливостями, громадян похилого віку, вагітних жінок, пасажирів з дітьми дошкільного віку, у разі припинення поїздки через технічну несправність транспортного засобу чи настання надзвичайної або невідворотної за даних умов події;

10) здійснювати перевезення пасажирів з квитками і пасажирів,
яким згідно із законодавством надано пільги щодо плати за проїзд;

11) надавати пасажирам достовірну і своєчасну інформацію про
найменування зупинок, можливі пересадки, розмір плати за проїзд тощо;

12) компенсувати шкоду, заподіяну здоров'ю та майну пасажирів;

13) забезпечувати попередній та поточний продаж квитків;

14) здійснювати обов'язкове особисте страхування пасажирів від нещасних випадків на транспорті;

15) забезпечувати перед початком пасажирського міжнародного
автомобільного перевезення перевірку наявності у пасажирів документів,необхідних для в'їзду до держави прямування, держав за маршрутом слідування, та відмовляти у міжнародному перевезенні пасажирам, які не пред'явили необхідні документи;

16) виконувати вимоги Постанова Кабінету Міністрів України від 18.02.1997 р. №176 «Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту», цього Положення, Правил дорожнього руху та правил технічної експлуатації транспортних засобів.

**5.2. Перевізник має право:**

1) скасовувати рейси транспортних засобів у разі виникненняобставин, які він не міг передбачити і виникненню яких не міг запобігти, з поверненням пасажирам (або замовнику послуг) коштів, сплачених ними за перевезення;

2) обмежувати або припинятиперевезення в разі стихійного лиха, епідемії, епізоотії або іншої надзвичайної ситуації;

3) припиняти рух транспортних засобів у разі виникнення загрози життю та здоров'ю пасажирів;

4) зазначати в багажній квитанції стан багажу, що має зовнішні пошкодження, або відмовлятися від його перевезення в разі заперечення пасажира проти внесення відповідної позначки;

5) вимагати від органу виконавчої влади чи органу місцевого
самоврядування, замовника послуг та автостанцій виконання умов договору;

6) брати участь у конкурсах на перевезення пасажирів на маршрутах;

7) подавати організаторам регулярних перевезень пропозиції щодо підвищення рівня організації обслуговування пасажирів;

8) надавати пасажирампільги щодо оплати послуг з перевезення;

9) пропонувати пасажирам додаткові послуги.

**5.3. Водій автобуса зобов'язаний:**

1) мати посвідчення водія на право керування транспортними засобами відповідної категорії;

2) виконувати вимоги Постанова Кабінету Міністрів України від 18.02.1997р. №176 «Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту», цього Положення, Правил дорожнього руху та правил технічної експлуатації автобуса;

3) мати із собою і пред'являти для перевірки уповноваженим
особам передбачені законодавством документи;

4) дотримуватися визначеного маршруту та розкладу руху автобуса;

5) приймати, розміщувати та видавати багаж пасажирам на
передбачених графіком руху зупинках;

6) стежити за виконанням пасажирами своїх обов'язків та
безпечним розміщенням ними багажу і ручної поклажі в автобусі;

7) здійснювати висадку пасажирів у разі заправлення автобуса
паливом під час виконання перевезення;

8) вживати необхідних заходів до забезпечення безпеки пасажирів у разі виникнення перешкод для руху на маршруті (туман, ожеледь тощо), які не дають змоги продовжити поїздку, а також у разі вимушеної зупинки на залізничному переїзді;

9) перевіряти під час посадки на приміському або міжміському маршрутах наявність в осіб квитків на проїзд та квитанцій на перевезення багажу;

10) зупиняти під час виконання рейсу в режимі маршрутного таксі автобус для посадки на вимогу в місцях зупинки громадського
транспорту, а також в інших місцях, але не ближче ніж за 100 метрів від місця зупинки громадського транспорту, якщо це не суперечить Правилам дорожнього руху;

11) зупиняти автобус для посадки та висадки пасажирівнавідстані не більше ніж 0,5 метра від краю проїзної частини дороги;

12) пройти перед виїздомна маршрут медичний огляд, забезпечити перевірку технічного стану і комплектності транспортного засобу;

13) дотримуватися визначеного законодавством режиму праці та
відпочинку;

14) бути охайно одягненим, чемно поводитися з пасажирами;

15) оголошувати найменування і тривалість зупинки;

16) продавати квитки пасажирам допочатку руху автобуса у
передбачених законодавством випадках;

17) забезпечити уразі відставання пасажира від автобуса на
шляху прямування збереження його ручної поклажі, багажу;

18) у разі здійснення міжміських або міжнародних перевезень
надавати допомогу пасажирам з обмеженими фізичними можливостями в
розміщенні ручної поклажі, багажу, милиць, візків та інших особистих речей, а також під час посадки і висадки з автобуса;

19) перевіряти у разі обслуговування пасажирів з обмеженими фізичними можливостями після прибуття до пункту призначення, чи
здійснив пасажир заплановану висадку та чи не забув багаж та/або
ручну поклажу чи особисті речі;

20) забезпечувати перевезення багажу в багажних відділеннях
автобуса (у разі їх наявності) або розміщення так, щоб не заважати
вільному проходу пасажирів уздовж салону автобуса та не блокувати
доступ до основних і аварійних виходів.

**5.4. Водій автобуса має право:**

1) вимагати від пасажирів виконання їх обов'язків;

2) перевіряти під часпосадки в автобус на приміських, міжміських та міжнародних маршрутах наявність квитків на проїзд і квитанцій на перевезення багажу;

3) не видавати багаж, якщо пасажир не пред'явив квитанцію на
перевезення багажу;

4) не допускати до поїздки пасажира, якщо в салоні відсутні вільні місця (крім випадків, коли в пасажира є квиток на місце в салоні);

5) відмовити у разі виконання рейсів у режимі маршрутного таксі у зупинці для посадки та/або висадки у місці, розташованому на відстані ближче ніж 100 метрів від облаштованої зупинки громадського транспорту, або на порушення Правил дорожнього руху;

6) не допускати до поїздки пасажирів, які не мають квитків або не пред'являють посвідчення встановленого зразка, що підтверджує право на пільги щодо оплати проїзду, перебувають у стані алкогольного чи наркотичного сп'яніння, порушують громадський порядок, мають при собі небезпечні вантажі, зокрема легкозаймисті, вибухонебезпечні і такі, що можуть забруднититранспортний засіб чи одяг пасажирів.

**5.5. Водію автобуса забороняється:**

1) починати рух до повного зачинення дверей та відчиняти їх до повної зупинки автобуса;

2) змінювати маршрут і графік руху;

3) розмовляти з пасажирами, їсти, пити, курити під час руху автобуса;

4) продавати пасажирам квитки під час руху автобуса;

5) відмовляти пасажирам в обслуговуванні, крім передбачених
законодавством та цими Правилами випадків;

6) обирати пасажирів за вигідністю їх прямування;

7) перевозити в автомобілі гострі і ріжучі предмети,пожежонебезпечні, вибухові, отруйні, їдкі, сморідні та наркотичні речовини, вогнепальну зброю без чохлів, інші небезпечні предмети;

8) перевозити тварин, крім передбачених законодавством випадків;

9) порушувати вимоги Постанова Кабінету Міністрів України від 18.02.1997 р. №176 «Про затвердження Правил надання послуг пасажирського автомобільного транспорту», цього Положення, Правил дорожнього руху та правил технічної експлуатації транспортного засобу.

**5.6. Пасажир автобуса зобов'язаний:**

1) мати при собі квиток на проїзд, квитанцію на перевезення багажу,а за наявності права на пільги щодо оплати проїзду - посвідчення встановленого зразка або безоплатний квиток (для міжміських перевезень);

2) займати зазначене уквитку місце, зберігати квиток до кінця поїздки і пред'являти в розгорнутому вигляді на вимогу осіб, що мають право здійснювати контроль;

3) здійснювати посадку (висадку) лише після повної зупинки автобуса;

4) оплатити перевезення багажу та ручної поклажі згідно з
вимогами цих Правил;

5) мати візові та еміграційні документи (під час міжнародних перевезень);

6) під час міжнародного автомобільного перевезення мати належним чином оформлені документи, необхідні дляв'їзду до держави прямування, держав за маршрутом слідування, та пред'явити їх автомобільному перевізнику на його вимогу;

7) завчасно подати сигнал водієві відповідним дзвінком або
усно в разі виходу на зупинці "На вимогу";

8) у разі настання дорожньо-транспортної пригоди надати можливу допомогу потерпілим і повідомити про це органам міліції;

9) повідомити водієві про виявлені забуті речі, документи та цінності.

**5.7. Пасажир автобуса має право:**

1) на безпечне і високоякісне перевезення;

2) висувати вимоги до перевізника щодо виконання ним умов
договору перевезення;

3) перевозити тварин у встановленому законодавством порядку;

4) перевозити безоплатно одну одиницю багажу в разі поїздки
на маршруті міського або приміського сполучення за умови, що його
розміри не перевищують 100 х 50 х 30 сантиметрів, вагою до 20 кілограмів;

5) гарантовано перевозити дві одиниці багажу з оплатою згідно
з тарифом за кожну з них та безоплатно перевозити одну одиницю
ручної поклажі у салоні транспортного засобу в разі поїздки на
маршруті міжміського або міжнародного сполучення;

6) безоплатно перевозити ручну поклажу в кількості не більш
як дві одиниці на міських та приміських маршрутах;

7) безоплатно перевозити з собою одну дитину віком до шести
років без права зайняття нею окремого місця;

8) купувати для дітей віком від шести до 14 років дитячі
квитки за пільговою ціною (із знижкою 25 відсотків вартості) у період з 1 жовтня по 15 травня;

9) оголошувати цінність багажу;

10) отримувати від перевізника, водія, працівника автостанції
інформацію про послуги з перевезень;

11) на компенсацію заподіяної шкоди.

**5.8. Пасажирам автобуса забороняється:**

1) під час руху відволікати увагу водія від керування;

2) відчиняти двері транспортного засобу до повної його зупинки;

3) перешкоджати зачиненню дверей;

4) розміщувати багаж у тих місцях, де це перешкоджає вільному
пересуванню пасажирів уздовж салону;

5) здійснювати поїздку без оплати її вартості або безпред'явлення посвідчення особи встановленого зразка (у разі наявності права на пільги щодо проїзду);

6) робити виправлення уквитку і передавати його іншій особі;

7) перевозити багаж та ручну поклажу на сидінні;

8) користуватись аварійним обладнанням без потреби;

9) порушувати громадський порядок;

10) курити в салоні транспортного засобу.

**VI. Критерії та кваліфікаційні вимоги до автоперевізників зі сторони ДП МА «Бориспіль»**

З метою забезпечення якості надання послуг, високого рівня культури обслуговування пасажирів, корпоративних клієнтів, організацій, установ та інших клієнтів, які користуються послугами пасажирських перевезень на таксі, учасникам(автоперевізникам) процедури закупівлі, які будуть надавати послуги пасажирських перевезень необхідно надати підтвердження щодо відповідності вимогам чинного законодавства, яке регулює правовідносини в даній сфері, а саме:

* Закон України «Про автомобільний транспорт» від 05.04.2011 року, № 2344-ІІІ;
* Закон України «Про дорожній рух» від 30.061993 року, № 3354 –XII;
* Законі України «Про захист права споживачів» від 12.05.1991 року, № 1023-ХІІ.
* Порядок визначення класу комфортності автобусів, сфери їхнього використання за видами сполучень та режимами руху, затверджений Наказом Міністерства транспорту та зв’язку від 12.04.2007 року № 285
* Правила надання послуг пасажирського автомобільного транспорту, затверджені Постановою КМУ від 18.02.1997 року № 176
* Закон України «Про ліцензування певних видів господарської діяльності» від 01.06.2000, № 1775-ІІІ;
* Наказ Міністерства транспорту та зв‘язку України від 02.07.2014 року № 427 від «Про затвердження Ліцензійних умов провадження господарської діяльності з надання послуг з перевезення пасажирів, небезпечних вантажів, багажу автомобільним транспортом».

**6.1. Вимоги до служби таксі , яка буде надавати послуги пасажирських перевезень на території аеропорту:**

1. Основні вимоги до служби таксі:
* Наявність всіх дозвільних документів на право зайняття відповідним видом діяльності;
* Наявність документів на проходження транспортними засобами відповідного періодичного технічного огляду;
* Наявність у перевізника автопарку, який складається не менше ніж з 50 автомобілів; \
* Фіксований тариф на послуги пасажирських перевезень;
* Наявність диспетчерської служби.
1. Основні вимоги до транспортних засобів:
* Транспортні засоби мають не більше 5 років з моменту виготовлення;
* Наявність автомобілів преміум, бізнес та стандарт класу ;
* Клас автомобілів не нижче С (С-F);
* Кількість пасажирських місць для сидіння – не менше 3-х, не менше двох дверей з правої сторони автомобіля (автомобілі «трьохдверки» виключаються);
* Автопарк має складатись з автомобілів білого, жовтого та чорного кольору;
* Обовязкове проходження транспортними засобами технічного огляду перед початком роботи;
* Наявність в транспортному засобі таксометру;
* Наявність реєстратора розрахункових операцій в транспортному засобі та POS-терміналу для здійснення безготівкового розрахунку з клієнтами;
* Переможець процедури закупівель спільно з представниками ДП МА «Бориспіль» має розробити та затвердити відповідну символіку служби таксі яка буде наноситись на автомобілі, а також врахувати, що стоянка автомобілів служби таксі буде здійснюватися в першій лінії дороги, прилеглої до терміналів за умови наявності на лобовому склі автомобіля перепустки з відповідною голограмою.
* Наявність в автопарку мікроавтобуса, який оснащений спеціальним складаним пандусом, бічними зсувними дверима та системою закріплення інвалідного візка за допомогою фіксуючих пристроїв. Також автомобіль повинен мати просторий салон, який вміщує до 8 супроводжуючих та дозволяє перевозити осіб з обмеженими фізичними властивостями у лежачому положенні на візках (ношах).
* Наявність наочної інформації щодо тарифів на послуги перевезення в салоні кожного автомобіля.
* Наявність зв’язку з диспетчерською службою.
1. Вимоги до персоналу:
* Обовязкове проходження медичного огляду персоналом (водіями) перед початком робочої зміни;
* Вік обслуговуючого персоналу (водіїв) – від 20 до 60 років;
* Водійський стаж – не менше 3-х років;
* Наявність інформації про безаварійне керування транспортного засобу та відсутність штрафів за перевищення швидкості за останній рік по кожному водію, та інформації про відсутність ДТП, по вині водія – за останні 2 роки;
* Наявність однотипного форменого одягу ділового стилю: біла сорочка, чорні брюки та піджак, класичне взуття (забороняється використання одягу спортивного та пляжного стилю), а також передбачити наявність відповідного одягу залежно від пори року;
* Охайний вигляд, ввічливе ставлення до клієнтів;
* Наявність наочної інформації щодо особи водія (бейджика), де зазначається фото особи, П.І.Б., назва служби таксі, тощо;
* Знання транспортної мережі м.Києва, м.Борисполя та населених пунктів в межах Бориспільського району.
* Безкоштовне надання допомоги за погрузку/вигрузку багажу (ручної поклажі);
* Знання іноземної мови (англійської) на рівні забезпечення надання послуги пасажирського перевезення.
1. Вимоги щодо орієнтовної вартості на послуги пасажирських перевезень службою таксі за напрямком руху (подорожі): м. Київ – ДП МА «Бориспіль» та ДП МА «Бориспіль» - м. Київ.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Напрямок руху** | **Київ - Бориспіль** | **Бориспіль - Київ** |
| Академмістечко | 199 грн. | 218 грн. |
| Березняки | 134 грн. | 154 грн. |
| Біличі | 203 грн. | 223 грн. |
| Борщагівка | 185 грн. | 205 грн. |
| Борщагівка (Петропав.) | 210 грн. | 230 грн. |
| Борщагівка (Софіївск.) | 216 грн. | 236 грн. |
| Виноградар | 198 грн. | 218 грн. |
| Вишневе місто | 265 грн. | 285 грн. |
| Вітряні гори | 192 грн. | 212 грн. |
| «Воскресенка» | 150 грн. | 170 грн. |
| Голосієво | 152 грн. | 172 грн. |
| ДВРЗ | 157 грн. | 177 грн. |
| Демиївка | 152 грн. | 172 грн. |
| Жуляни | 168 грн. | 188 грн. |
| Кадетский Гай | 164 грн. | 184 грн. |
| Короваєві Дачі | 168 грн. | 188 грн. |
| Корчевате | 158 грн. | 178 грн. |
| Куренівка | 184 грн. | 204 грн. |
| Липки | 158 грн. | 178 грн. |
| Левобережна (метро) | 131 грн. | 151 грн. |
| Лесной | 148 грн. | 168 грн. |
| Лукьянівка | 171 грн. | 191 грн. |
| Мінський масив | 195 грн. | 215 грн. |
| Нивки | 186 грн. | 206 грн. |
| «Никольская Слободка» | 143 грн. | 163 грн. |
| Нова Дарниця | 128 грн. | 148 грн. |
| Новобіличі | 215 грн. | 235 грн. |
| Оболонь | 193 грн. | 213 грн. |
| Осокорки (метро) | 127 грн. | 147 грн. |
| «Отрадный» | 174 грн. | 194 грн. |
| Печерськ (Звіринець) | 142 грн. | 162 грн. |
| Печерськ (центр) | 146 грн. | 166 грн. |
| Поділ | 159 грн. | 179 грн. |
| Позняки | 122 грн. | 142 грн. |
| Пуща - Водиця | 238 грн. | 258 грн. |
| «Радужний» | 152 грн. | 172 грн. |
| Русанівка | 141 грн. | 161 грн. |
| «Саперная Слободка» | 142 грн. | 162 грн. |
| Святошино | 179 грн. | 199 грн. |
| Соломенка | 157 грн. | 177 грн. |
| Соцгородок | 136 грн. | 156 грн. |
| Стара Дарниця | 134 грн. | 154 грн. |
| Сирець | 173 грн. | 193 грн. |
| Татарка | 163 грн. | 183 грн. |
| Теремки 1 | 162 грн. | 182 грн. |
| Теремки 2 | 160 грн. | 180 грн. |
| Троєщина | 150 грн. | 170 грн. |
| Феофанія | 165 грн. | 185 грн. |
| Харьківский масив | 121 грн. | 141 грн. |
| «Чоколовка» | 163 грн. | 183 грн. |
| Шевченківский (КПІ) | 160 грн. | 180 грн. |
| Шевченківский (центр) | 154 грн. | 174 грн. |
| Шулявка | 166 грн. | 186 грн. |

**6.2. Вимоги до автобусних перевізників, які будуть надавати послуги пасажирських перевезень на території аеропорту:**

1. Основні вимоги до автобусних перевізників:
* Наявність всіх дозвільних документів на право зайняття відповідним видом діяльності;
* Наявність документів на проходження транспортними засобами відповідного періодичного технічного огляду;
* Наявність у перевізника автопарку, який забезпечує потреби та попит на послуги автобусних пасажирських перевезень;
* Фіксований тариф на послуги пасажирських перевезень, а також пільги окремим категорія осіб;
* Наявність диспетчерської служби.
1. Основні вимоги до транспортних засобів:
* Транспортні засоби мають не більше 7 років з моменту виготовлення;
* Наявність автобусів загального призначення та адаптованих до вимог чинного законодавства щодо забезпечення надання послуг пасажирських перевезень дляосіб з обмеженими фізичними властивостями;
* Наявність автопарку автобусів високого класу комфортності;
* Автопарк автобусів має міститибезпосередньо на транспортних засобах інформацію щодо компанії перевізника, логотип, контактний телефон, та іншу інформацію;
* Обов’язкове проходження транспортними засобами технічного огляду перед початком роботи;
* Наявність в транспортному засобі наочної інформації щодо прав та обов’язків пасажирів, водія, а також про організатора пасажирських перевезень;
* Переможець процедури закупівель буде здійснюватися заїзд в першу лінію дороги, прилеглу до терміналів за умови наявності на лобовому склі автомобіля перепустки з відповідною голограмою.
* Наявність наочної інформації щодо тарифів на послуги перевезення в салоні кожного автобуса.
* Наявність зв’язку з диспетчерською службою.
1. Вимоги до персоналу:
* Обовязкове проходження медичного огляду персоналом (водіями) перед початком робочої зміни;
* Вік обслуговуючого персоналу (водіїв) – від 25 до 60 років;
* Водійський стаж – не менше 3-х років;
* Наявність інформації про безаварійне керування транспортного засобу та відсутність штрафів за перевищення швидкості за останній рік по кожному водію, та інформації про відсутність ДТП, по вині водія – за останні 2 роки;
* Наявність однотипного форменого одягу ділового стилю: біла сорочка, чорні брюки та піджак, класичне взуття (забороняється використання одягу спортивного та пляжного стилю), а також передбачити наявність відповідного одягу залежно від пори року;
* Охайний вигляд, ввічливе ставлення до клієнтів;
* Наявність наочної інформації щодо особи водія (бейджика), де зазначається фото особи, П.І.Б., назва автоперевізника, тощо;
* Знання транспортної мережі м.Києва, Київської області та країни взагалі в залежності від напрямку руху.
* Безкоштовне надання допомоги за погрузку/вигрузку багажу (ручної поклажі);
* Знання іноземної мови (англійської) на рівні забезпечення надання послуги пасажирського перевезення.

**VII. Оцінка наданих пропозицій автоперевізників**

**7.1. Оцінка пропозицій учасника (служби таксі):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерії оцінки** | **Відмітка про відповідність критеріям** | **Кількість балів****(від 1 до 5 за кожен пункт)** |
| **1** | Наявність всіх дозвільних документів на право зайняття відповідним видом діяльності |  |  |
| **2** | Проходження медичного огляду персоналу (водіїв) |  |  |
| **3** | Проходженнятехнічного огляду транспортних засобів |  |  |
| **4** | Наявність автопарку в кількості не менше 50 автомобілів |  |  |
| **5** | Наявність обладнаних автомобілів для перевезення інвалідів |  |  |
| **6** | Наявність автомобілів одного кольору (або білий, або жовтий, або чорний) |  |  |
| **7** | Наявність автомобілів преміум, бізнес та стандарт класу |  |  |
| **8** | Вік автомобілів (не більше 5 років з моменту виготовлення) |  |  |
| **9** | Клас автомобілів не нижче С (С-F); |  |  |
| **10** | Кількість пасажирських місць для сидіння – не менше 3-х, не менше двох дверей з правої сторони автомобіля (автомобілі «трьохдверки» виключаються) |  |  |
| **11** | Наявність в транспортному засобі таксометру |  |  |
| **12** | Наявність реєстратора розрахункових операцій в транспортному засобі та POS-терміналу для здійснення безготівкового розрахунку з клієнтами |  |  |
| **13** | Наявність наочної інформації щодо тарифів на послуги перевезення в салоні кожного автомобіля. |  |  |
| **14** | Наявність зв’язку з диспетчерською службою |  |  |
|  | **Вимоги до персоналу:** |  |
| **1** | Вік обслуговуючого персоналу (водіїв) – від 20 до 60 років; |  |  |
| **2** | Водійський стаж – не менше 3-х років; |  |  |
| **3** | Наявність інформації про безаварійне керування транспортного засобу та відсутність штрафів за перевищення швидкості за останній рік по кожному водію, та інформації про відсутність ДТП, по вині водія – за останні 2 роки; |  |  |
| **4** | Наявність однотипного форменого одягу ділового стилю: біла сорочка, чорні брюки та піджак, класичне взуття (забороняється використання одягу спортивного та пляжного стилю), а також передбачити наявність відповідного одягу залежно від пори року; |  |  |
| **5** | Знання транспортної мережі м.Києва, м.Борисполя та населених пунктів в межах Бориспільського району. |  |  |
| **6** | Знання іноземної мови (англійської) на рівні забезпечення надання послуги пасажирського перевезення. |  |   |

Загальна кількість балів становить 100 балів.

Крім вищевказаних критеріїв, до учасників процедури закупівлі щодо визначення переможця (компанії таксі), можуть висуватись інші критерії, які не включені до даного переліку, згідно діючого законодавства України.

**7.2. Оцінка пропозицій учасника (автобусні пасажирські перевезення):**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Критерії оцінки** | **Відмітка про відповідність критеріям** | **Кількість балів****(від 1 до 5 за кожен пункт)** |
| **1** | Наявність всіх дозвільних документів на право зайняття відповідним видом діяльності |  |  |
| **2** | Проходження медичного огляду персоналу (водіїв) |  |  |
| **3** | Проходження технічного огляду транспортних засобів |  |  |
| **4** | Наявність у перевізника автопарку, який забезпечує потреби та попит на послуги автобусних пасажирських перевезень; |  |  |
| **5** | Фіксований тариф на послуги пасажирських перевезень, а також пільги окремим категорія осіб; |  |  |
| **6** | Наявність диспетчерської служби. |  |  |
| **7** | Транспортні засоби мають не більше 7 років з моменту виготовлення; |  |  |
| **8** | Наявність автобусів загального призначення та адаптованих до вимог чинного законодавства щодо забезпечення надання послуг пасажирських перевезень для осіб з обмеженими фізичними властивостями; |  |  |
| **9** | Наявність автопарку автобусів високого класу комфортності; |  |  |
| **10** | Автопарк автобусів має містити безпосередньо на транспортних засобах інформацію щодо компанії перевізника, логотип, контактний телефон, та іншу інформацію; |  |  |
| **11** | Наявність наочної інформації щодо тарифів на послуги перевезення в салоні кожного автобуса. |  |  |
| **12** | Наявність зв’язку з диспетчерською службою |  |  |
|  | **Вимоги до персоналу:** |  |
| **1** | Вік обслуговуючого персоналу (водіїв) – від 21 до 60 років; |  |  |
| **2** | Водійський стаж – не менше 3-х років; |  |  |
| **3** | Наявність інформації про безаварійне керування транспортного засобу та відсутність штрафів за перевищення швидкості за останній рік по кожному водію, та інформації про відсутність ДТП, по вині водія – за останні 2 роки; |  |  |
| **4** | Наявність однотипного форменого одягу ділового стилю: біла сорочка, чорні брюки та піджак, класичне взуття (забороняється використання одягу спортивного та пляжного стилю), а також передбачити наявність відповідного одягу залежно від пори року; |  |  |
| **5** | Наявність наочної інформації щодо особи водія (бейджика), де зазначається фото особи, П.І.Б., назва служби таксі, тощо; |  |  |
| **6** | Знання транспортної мережі м.Києва, Київської області та країни взагалі в залежності від напрямку руху. |  |  |
| **7** | Знання іноземної мови (англійської) на рівні забезпечення надання послуги пасажирського перевезення. |  |  |

**Загальна кількість балів становить 95 балів.**

Крім вищевказаних критеріїв, до учасників процедури закупівлі щодо визначення переможця (надання послуг автобусного пасажирського перевезення), можуть висуватись інші критерії, які не включені до даного переліку, згідно діючого законодавства України.